

# Un livre boîte à outils pour la gestion de classes

Jean-Claude Richoz, professeur formateur de la Haute Ecole pédagogique de Lausanne ayant une longue expérience d'enseignant au secondaire, de chargé de cours et lecteur à l'Université et de formateur dans diverses institutions, vient de publier un livre très pratique sur la gestion de classes et d'élèves difficiles. Début février, invité par Pierre-Alain Héritier, directeur du CO des Collines à Sion, il a participé à une conférence-rencontre avec les enseignants de l'établissement.



*Jean-Claude Richoz vient de publier un livre très pratique sur la gestion de classes et d'élèves difficiles.*

D'emblée Jean-Claude Richoz explique qu'il a écrit cet ouvrage pour apporter une aide concrète aux enseignants en difficulté dans leur gestion de classe. Son propos s'adresse aux étudiants des HEP et aux enseignants, de l'enfantine au secondaire. La demande de formations en lien avec la thématique étant très grande, il a souhaité partager les démarches et les outils qu'il a acquis au fil des ans avec un plus large public. Afin d'éviter tout alarmisme inutile, il rappelle que la très grande majorité des classes et des élèves ne posent pas de problème de discipline. Reste que l'enseignant qui doit gérer des situations comportementales délicates a besoin d'avoir à sa disposition une palette d'outils et c'est ce que Jean-Claude Richoz propose dans son livre jalonné de démarches d'intervention et de témoignages d'enseignants. L'auteur suggère aussi des activités pour soigner la relation, dont un choix de lectures (contes, légendes, récits autobiographiques...), pour les élèves dès 4 ans et au-delà de 16 ans. Autre exemple, pour le secondaire, il suggère le visionnement et l'exploitation de films et cite pour exemple *The Freedom Writers (Ecrire pour exister en version française)*.

Dans son ouvrage, Jean-Claude Richoz s'est centré sur l'autorité de statut, toutefois il est d'avis que l'autorité de compétence, liée à la maîtrise des contenus, pour-

rait faire l'objet d'un livre complémentaire. Néanmoins, à ses yeux, il s'agissait d'abord de poser le cadre. Pour lui, les techniques viennent clairement après les règles du jeu, en l'occurrence celles de l'école et de la classe. Il consacre également tout un chapitre au travail sur soi pour l'enseignant, lui permettant d'anticiper, avec sérénité, les situations critiques et de mieux les gérer. Il s'agit bien de résoudre mais surtout de prévenir.

## **Les outils que vous présentez sont co-construits avec des enseignants ayant suivi vos formations continues...**

C'est exact et je me sens un peu leur messager. Le plus souvent, je travaille avec un groupe d'enseignants pendant quelques demi-journées sur trois mois environ: ils expérimentent dans

leurs classes ce que je leur propose et ils reviennent avec leurs propres expériences. Beaucoup d'exemples sont des situations vues et filmées, car la vidéo est un outil intéressant pour s'observer. Très fréquemment, il suffit de montrer une ou deux vidéos de situations bien gérées pour que l'enseignant en difficulté puisse appliquer, pas de manière mécanique bien sûr, certaines stratégies en classe. Montrer des exemples de gestion réussie peut vraiment aider de nombreux collègues à savoir comment s'y prendre, sans qu'il s'agisse pour autant d'une recette prête à l'emploi. Parfois, il m'arrive de voir un enseignant qui gère parfaitement sa classe et à côté un autre qui ne parvient pas à se faire respecter.

## **Quel regard portez-vous sur ce manque de partage d'expériences entre enseignants?**

Les enseignants de tous les degrés restent très individualistes et ils le sont encore plus au secondaire. Au terme de chacun de mes cours, j'essaie de susciter l'envie de prolonger le travail effectué via des discussions entre les enseignants de l'établissement scolaire. Au fil des ans, j'ai pu constater que très souvent les classes qui ont des problèmes de disciplines sont gérées par des duos d'enseignants, ce qui pour moi est le signe d'un manque de dialogue sur les règles et les valeurs

Pour en savoir plus: [www.jcrichoz.ch](http://www.jcrichoz.ch)

communes. Oser parler des difficultés rencontrées entre collègues et avec la direction est déjà un bon début pour les résoudre ensuite de manière autonome dans le cadre de sa classe.

### Les enseignants peuvent aussi faire intervenir une personne-ressource externe...

Dans le canton de Vaud, les enseignants et les directions peuvent demander un accompagnement individualisé, qu'il s'agisse de problème de discipline, de didactique ou autre, auprès de la formation continue de la HEP. Tous les enseignants ne le savent certes pas et certains hésitent à le faire, ressentant ce soutien individuel comme stigmatisant, alors que c'est une structure prévue pour les aider. A part ce soutien, je dirais que c'est souvent la direction et l'équipe enseignante qui sont susceptibles d'être les plus «aidantes» pour un enseignant en difficulté. Les formations en établissement jouent aussi un rôle important pour que l'équipe enseignante travaille ensemble à la recherche de solutions.

## «La vidéo est un outil intéressant pour s'observer.»

### Selon vous, quels sont les premiers changements à opérer pour mieux gérer sa classe?

Il y a beaucoup de choses à changer simultanément. Il faut réfléchir aux règles, au système de sanctions à mettre en place et soigner la relation affective. Ces trois axes sont à aborder en parallèle, ainsi que je l'explique dans mon livre avec le schéma sur l'autorité en page

140. Beaucoup d'enseignants n'osent pas poser un cadre à leur enseignement, et n'assument pas leur posture professionnelle et donc l'autorité liée à leur statut. Et comme il n'y a pas de règles sans sanction, il faut parfois recourir à la sanction éducative, en faisant bien la distinction avec la punition. Dans une classe de 25 élèves, il y en a 22, 23 et parfois 24 qui veulent travailler, aussi l'enseignant doit créer le climat propice aux apprentissages. Les règles du droit d'apprendre et du droit d'enseigner sont fondamentales. Au sein de l'établissement mais aussi de la classe, il suffit de quelques règles, qui doivent tenir compte de l'âge et du développement moral de l'élève, pour poser un cadre efficace dans la très grande majorité des situations.

### Pourriez-vous donner un exemple de sanction?

Au secondaire, je suggère comme premier exemple le travail sous la responsabilité d'un enseignant avant ou après la classe. Si elle est appliquée en équipe et pendant trois à quatre semaines s'il le faut, cette sanction a de grands effets.

### Dans votre livre, vous faites à plusieurs reprises référence au monde du sport pour faire comprendre ce que vous entendez par autorité...

Oui, car c'est une image parlante. L'arbitre de football endosse à un certain moment un rôle d'autorité. Les élèves comprennent l'image du banc des pénalités et voient alors la sanction comme un prix à payer qui ne vise pas la personne mais le comportement. L'élève teste les limites de l'enseignant, et c'est pourquoi la sanction est, comme le dit Claude Halmos, une nécessité éducative.

*Propos recueillis par Nadia Revaz*

### Critique-coup de cœur d'une enseignante

Face à l'indiscipline grandissante de nos classes, face à l'augmentation des cas de burn out de nos collègues, un professeur formateur à la HEP Vaud, Jean-Claude Richoz, a décidé de réagir. Il nous offre ici un ouvrage riche en témoignages et conseils pratiques pour des recadrages réussis. Il nous propose un ensemble de moyens de remédiation, de pistes de réflexion, une voie possible pour restaurer un climat de travail et une ambiance agréable en classe. La première partie est un peu ardue à la lecture, car elle présente des statistiques et des résultats d'enquêtes sur les différents comportements qui peuvent poser problèmes. Elle est néanmoins extrêmement intéressante car ces études ont été réalisées en Suisse, dans les cantons de Vaud et de Berne, et présentent donc de grandes similitudes avec ce que nous, enseignants, pouvons vivre au quotidien.

La suite est un mélange de témoignages poignants et de solutions, d'exemples concrets aisés à mettre en place, sans grands moyens autres que la volonté de réussir. Rétablir

les règles, sanctionner avec art, être présent en classe et soigner la relation avec ses élèves: quel magnifique programme!

Vraiment, ce livre est un petit bijou que chaque enseignant ou futur enseignant devrait se procurer car, sachant qu'il y a en moyenne 2.6 enfants difficiles par classe, chacun risque un jour ou l'autre d'y être confronté. S'y préparer, c'est déjà résoudre en partie les problèmes.

*Jean-Claude Richoz. Gestion de classes et d'élèves difficiles. Des exemples concrets et des méthodes d'intervention efficaces pour prévenir et résoudre les problèmes de discipline à l'école. Lausanne: Editions Favre, 2010.*

*Daphnée Constantin Raposo*

